



УТВЕРЖДАЮ

Глава района/города _____

Михаил Шмаузер А.В.
(подпись/ФИО)

9 февраля 2022
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МКОУ «Беловская СОШ»
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Актуализировать и разместить информацию на официальном сайте организации согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»:	Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства	Апрель 2023г	Директор школы - Головчук Максим Васильевич
о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы;	Актуализировать и разместить информацию на официальном сайте о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня	Сентябрь 2023г	Директор школы - Головчук Максим Васильевич

	образования, квалификации и опыта работы.		
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Наличие дополнительных образовательных программ	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации.	Декабрь 2023г	Директор школы - Головчук Максим Васильевич
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.	Учет мероприятий, информирование учащихся и родителей перед мероприятием, во время мероприятия, после мероприятия. Информация о достижениях на сайт организации.	Декабрь 2023г.	Ответственная за учебную работу Севостьянова Анастасия Владимировна
III. Доступность услуг для инвалидов			
Помещения и прилегающие к ним территории организации социальной сферы недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов (отсутствие пандусов, выделенных стоянок, сменных кресел-колясок, санитарно-гигиенических помещений)	Решение вопроса о размещении организации в помещении с имеющимся пандусом.	Август 2023 г	Заместитель директора по хозяйственной части Скрылев Евгений Олегович.
	Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	Май 2023 г	Директор школы - Головчук Максим Васильевич
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Доброжелательность и вежливость работников	Обеспечить в учреждении благоприятный микроклимат: -провести консультативную и просветительскую работу с работниками учреждения по	Декабрь 2023г	Директор школы - Головчук Максим Васильевич

	соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций.		
	При планировании деятельности учреждения учитывать анализ акта по независимой оценке.	Декабрь 2023г	Директор школы - Головчук Максим Васильевич
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Продолжить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии.	Проводить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии	Декабрь 2023г	Директор школы - Головчук Максим Васильевич